

ENCARGADO DE OPTICA

Los avances en materia de nuevas tecnologías o los cambios de relación con los clientes, exigen habilidades comunicativas, de organización y gestión específicas dentro del sector de la óptica. A través de este conjunto de materiales didácticos el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales para dotar al alumno de las estrategias y habilidades personales imprescindibles para la debida atención del cliente, conocer como se procesa la información visual y se forma una imagen, conocer los defectos visuales más habituales que nos encontramos al trabajar como óptico, así como analizar como se realiza un examen optométrico y obtener una graduación.

CONTENIDO DEL CURSO:

PARTE 1. ENCARGADO DE ÓPTICA

MÓDULO 1. GESTIÓN DEL SERVICIO ÓPTICO Y ANÁLISIS VISUAL

TEMA 1. ANATOMÍA OCULAR

- Las órbitas
- El globo ocular
- Anteojos oculares
- Túnica vascular ocular
- Retina
- Medios refringentes del ojo
- Músculos extrínsecos oculares

TEMA 2. PROCESO VISUAL

- Introducción
- La luz
- Luz en el ojo humano

TEMA 3. AGUDEZA VISUAL

- Agudeza Visual
- Factores que afectan a la Agudeza Visual
- Tipos de medida de la Agudeza Visual
- Optotipos
- Agudeza Visual de lejos
- Agudeza Visual de cerca
- Test de la Agudeza Visual pediátricos

TEMA 4. DEFECTOS VISUALES

- Introducción
- Estados refractivos del ojo
- Anisometropía
- Defectos de refracción del ojo
- Aniseiconia
- Presbicia
- Acomodación
- Binocularidad

TEMA 5. EXAMEN OPTOMÉTRICO I

- Pruebas preliminares
- Instrumentos necesarios
- Historia clínica

TEMA 6. EXAMEN OPTOMÉTRICO II

- Refracción objetiva
- Refracción subjetiva
- Pruebas de salud ocular

MODULO 2. GESTIÓN DEL SERVICIO DE GRADUACIÓN E INSTRUMENTOS ÓPTICOS

TEMA 7. GRADUACIÓN E INSTRUMENTOS ÓPTICOS

¿Qué es la graduación?

Sistema de proyección

El frontofocómetro

La lupa

Los oculares

El microscopio

Tipos de antejo

TEMA 8. LAS LENTES OFTÁMICAS

Introducción

Lentes oftálmicas

Características de las lentes

Clasificación de las lentes según el material

Fabricación

Tratamientos

Lentes según el tipo de visión

TEMA 9. CATÁLOGO Y TARIFA DE LENTES OFTÁLMICAS

Introducción

Catálogo General de Lentes

Uso e Interpretación del Catálogo

Estructura del Catálogo

TEMA 10. LAS MONTURAS ÓPTICAS

Evolución e historia de las monturas

Materiales para la fabricación de monturas

Fabricación de monturas

Tratamientos superficiales

Tipología de monturas

Tipos de rostros

Relación de tipologías: elección de la montura

TEMA 11. NOCIONES BÁSICAS SOBRE LAS LENTES DE CONTACTO

Evolución de las lentes de contacto desde la antigüedad a la actualidad

Actuación de las lentes de contacto

Clasificación de las lentes de contacto

Cualidades necesarias para la fabricación de lentes de contacto

Métodos de fabricación de lentes de contacto

Lente de contacto ideal

MÓDULO 3. GESTIÓN DEL SERVICIO DE AUDÍFONOS EN UNA ÓPTICA

TEMA 12. ANATOMÍA DEL OÍDO

Esquema del oído

Pabellón auditivo y conducto auditivo externo

Oído medio

Oído interno

TEMA 13. PÉRDIDA DE AUDICIÓN Y AUDÍFONOS

Perdida de audición

¿Cómo funciona el oído?

Signos y síntomas de pérdida de audición

Las causas de la pérdida auditiva

Examen auditivo

Grado y naturaleza de la pérdida auditiva

Tratamiento

El audífono

Consejos para tener un cuidar nuestra audición

MÓDULO 4. CÓDIGO DEONTOLÓGICO EN ÓPTICAS

TEMA 14. CÓDIGO DEONTOLÓGICO

Introducción
Actuación profesional
Relación con el paciente
Relaciones entre profesionales
Trabajar en equipo
Delegación
Establecimientos sanitarios de óptica
Publicidad
Publicaciones
Investigación
Relaciones entre profesionales de la corporación

MÓDULO 5. TÉCNICAS DE VENTA EN ÓPTICAS

TEMA 15. COMPORTAMIENTO DE VENTA

El vendedor
Tipos de vendedores
Características del buen vendedor
Cómo tener éxito en las ventas
Nociones de psicología aplicada a la venta
Actividades del vendedor

TEMA 16. TÉCNICAS DE VENTA

Tipos de ventas aplicadas al dependiente de comercio
Técnicas de ventas
Metodología que debe seguir el vendedor
El precontacto
El contacto
Argumentación
Demostración
Negociación
Cierre de la venta

PARTE 2. GESTIÓN LABORAL Y DE RECURSOS HUMANOS

MÓDULO 1. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE ÓPTICAS

TEMA 1. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS

Introducción
Concepto de planificación de Recursos Humanos
Importancia de la planificación de los Recursos Humanos: ventajas y desventajas
Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
El caso especial de las Pymes
Modelos de planificación de los Recursos Humanos

TEMA 2. LA GESTIÓN DE RRHH EN LA ORGANIZACIÓN. GESTIÓN POR COMPETENCIAS

Formación en la empresa. Desarrollo del talento
Marketing de la formación

TEMA 3. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Introducción
Comunicación interna
Herramientas de comunicación
Plan de comunicación interna
La comunicación externa
Cultura empresarial o corporativa
Clima laboral
Motivación y satisfacción en el trabajo

MÓDULO 2. GESTIÓN LABORAL DE ÓPTICAS

TEMA 4. CONTRATOS I. LA RELACIÓN LABORAL

El contrato de trabajo
Tiempo de trabajo

TEMA 5. CONTRATOS II. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
Modificaciones sustanciales del contrato de trabajo
Ineficacia, suspensión y extinción del contrato de trabajo

TEMA 6. LA SEGURIDAD SOCIAL

Introducción. El sistema de la Seguridad Social
Regímenes de la Seguridad Social
Altas y bajas

TEMA 7. GESTIÓN DE NÓMINAS

El salario
Cotización a la Seguridad Social
Retención del IRPF

PARTE 3. GESTIÓN CONTABLE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MÓDULO 1. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA DE ÓPTICAS

TEMA 1. EL MÉTODO CONTABLE

Concepto
Partida doble (dualidad)
Valoración
Registro contable
Los estados contables
El patrimonio

TEMA 2. DESARROLLO DEL CICLO CONTABLE

Observaciones previas
Apertura de la contabilidad
Registro de las operaciones del ejercicio
Ajustes previos a la determinación del resultado
Balance de comprobación de sumas y saldos
Cálculo del resultado
Cierre de la contabilidad
Cuentas anuales
Distribución del resultado

TEMA 3. MARCO CONCEPTUAL DE CONTABILIDAD

Introducción
Principios contables
Criterios de valoración

TEMA 4. GESTIÓN CONTABLE DE GASTOS E INGRESOS

Concepto de pagos y cobros
Concepto de gastos e ingresos
Clasificación
Registro contable de estas partidas y determinación del resultado contable
Registro y valoración de los gastos
Valoración de los ingresos

TEMA 5. GESTIÓN CONTABLE DE INMOVILIZADO. APLICACIÓN PRÁCTICA

El inmovilizado: concepto y clases
Inmovilizado material

Inmovilizado intangible
Registro contable
Correcciones valorativas

TEMA 6. GESTIÓN CONTABLE DE OPERACIONES DE TRÁFICO. APLICACIÓN PRÁCTICA

Introducción
Préstamos y partidas a cobrar: clientes y deudores
Pasivos financieros
Débitos por operaciones no comerciales

MÓDULO 2. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN ÓPTICAS

TEMA 7. CONCEPTOS BÁSICOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Introducción
El trabajo
La salud
Efectos en la productividad de las condiciones de trabajo y salud
La calidad

TEMA 8. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES

Introducción
Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
Riesgos higiénicos
Riesgos ergonómicos
Absentismo, rotación y riesgos psicosociales asociados al sector
El acoso psicológico en el trabajo
El estrés laboral

PARTE 4. PRÁCTICA. VERSIÓN DEMO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN EFICIENTE DE ÓPTICAS - OPTISOFT