

AUDITOR EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD UNE-EN-ISO-9001:2008

Este pack de formación le ofrece los conocimientos necesarios para realizar Auditorías de Sistemas de Calidad según la Norma Internacional ISO 9001:2008, así como para llevar a cabo la implantación de un sistema de gestión de la calidad en empresas. Conozca las distintas fases e instrumentos, el benchmarking, los certificados CQA, el modelo EFQM, etc. Además, dispondrá de una serie de actividades prácticas a través de un software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad, cuestionarios, plantillas y ejemplos de informes de auditoría, que le permitirán desarrollar esta función con eficiencia y profesionalidad.

CONTENIDO DEL CURSO:

MÓDULO 1. TEÓRICO-PRÁCTICO

TEMA 1. LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

Origen de la auditoría de sistemas de gestión.
Objetivos de la auditoría de sistemas de gestión.
Fuentes de información.
Limitaciones de la auditoría de sistemas de gestión.
Independencia de los auditores.
Principios profesionales.

TEMA 2. EL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

Modelo.
Fase preliminar.
La auditoría en profundidad.

TEMA 3. LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. DOCUMENTOS DE TRABAJO.

Documentación de trabajo.
Informe de la auditoría.

TEMA 4. LA AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD.

Auditorías de calidad.
Introducción.
Definiciones y conceptos asociados.
Procedimiento.
Seguimiento de las acciones correctoras.
Calidad en la auditoría.
Métricas.
Implantación de las auditorías de calidad en la empresa.

ANEXO 1: CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA.

ANEXO 2: CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN.

ANEXO 3: EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD.

ANEXO 4: EL MODELO EFQM.

ANEXO 5: TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL.

ANEXO 6: EJEMPLO DE INFORME DE AUDITORÍA.

ANEXO 7: CUERPO DE CONOCIMIENTOS PARA AUDITORIES DE CALIDAD CERTIFICADOS (CQA) POR LA SOCIEDAD AMERICANA PARA LA CALIDAD (ASQ).

ANEXO 8: CUESTIONARIO TIPO ISO-9001.

ANEXO 9: PRESENTACIÓN DE LA NORMATIVA ISO 9001:2008.

ANEXO 10: NORMA ISO INTERNACIONAL 9001:2008.

MÓDULO 2. CD-ROM MULTIMEDIA

Software avanzado de Gestión y Auditoría de Sistemas de Calidad.

Formatos para la implantación, gestión y auditoría de un Sistema de Calidad ISO 9001.

Presentación de la Normativa Internacional ISO 9001:2008.

Norma Internacional ISO 19011.

Norma Internacional ISO 9001:2008.

Cambios entre las normas ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008.

Cuestionario de inspección física.

Cuestionario de entrevista con la Dirección.

Ejemplos de cuestionarios de auditoría.

El modelo EFQM.

Técnicas de entrevista personal.

Cuestionario tipo ISO 9001.

Ejemplo de informe de auditoría.

Plantilla Plan del Proyecto para la Certificación de una Empresa ISO 9001.

Cuerpo de conocimientos para auditores de calidad certificados CQA por la Sociedad Americana para la Calidad ASQ.